

Algemene Voorwaarden

1. Definities

1.1 Chantèl Kerkdijk: biedt diensten op het gebied van ontwikkeling, advies en management in opdracht van opdrachtgevers. Chantèl Kerkdijk is ZZP-er, gevestigd te Slagharen en staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Zwolle onder nummer 82633401.

1.2 Opdrachtgever: de organisatie of de persoon die de opdracht verstrekt.

1.3 Overmacht: de onmogelijkheid voor Chantèl Kerkdijk of opdrachtgever om aan de overeengekomen verplichtingen te voldoen ten gevolge van een omstandigheid die buiten de invloedssfeer van Chantèl Kerkdijk valt.

1.4 Klachten: alle klachten van opdrachtgever met betrekking tot uitvoering van de opdracht door Chantèl Kerkdijk.

2. Toepassing

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Chantèl Kerkdijk met opdrachtgevers sluit aangaande het uitvoeren van alle diensten.

2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend voor zover zij schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

3. Offerte & opdracht

3.1 Naar aanleiding van een verzoek van opdrachtgever tot het verzorgen van een dienst stuurt Chantèl Kerkdijk een offerte aan opdrachtgever met de geldigheid van 1 maand, tenzij de offerte anders vermeldt. De overeenkomst tussen Chantèl Kerkdijk en opdrachtgever komt tot stand doordat beide partijen de offerte ondertekenen.

3.2 Indien Chantèl Kerkdijk en opdrachtgever gebruik maken van een door beide partijen ondertekende raamovereenkomst of een samenwerkingsovereenkomst die van toepassing wordt geacht op alle huidige en toekomstige opdrachten die opdrachtgever verstrekt aan Chantèl Kerkdijk, geldt een bevestiging per e-mail als opdrachtbevestiging van afzonderlijke opdrachten. Alle artikelen van de raamovereenkomst of samenwerkingsovereenkomst zijn daarbij van kracht, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

3.3 Alle in de offerte en opdrachtbevestiging genoemde bedragen zijn inclusief reis- en verblijfkosten, tenzij anders vermeld.

4. Annulering

4.1 Annulering van de dienst door de opdrachtgever is zonder enige consequenties mogelijk tot 30 kalenderdagen voor aanvang van de vastgestelde (start)datum. Bij annulering tussen 7 en 30 kalenderdagen voor aanvang wordt 50% van de opdrachtsom in rekening gebracht, bij annulering binnen 7 kalenderdagen voor aanvang wordt 100% van de genoemde kosten in rekening gebracht.

4.2 Indien de dienst in geval van overmacht aan de kant van Chantèl Kerkdijk niet verzorgd kan worden op de vastgestelde datum, wordt in onderling overleg een nieuwe datum vastgesteld. Alle overige afspraken blijven daarbij van kracht. Chantèl Kerkdijk kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade en kosten die met de datumwijziging gemoeid zijn.

4.3 Indien Chantèl Kerkdijk bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Chantèl Kerkdijk gerechtigd dat gedeelte afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract.

5. Betaling

5.1 Chantèl Kerkdijk zendt opdrachtgever een factuur voor de betreffende dienst. Opdrachtgever is verplicht deze binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te voldoen, zonder opschorting of verrekening wegens (veronderstelde) tekortkoming door Chantèl Kerkdijk, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2 Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Chantèl Kerkdijk is vanaf de vervaldatum van de factuur gerechtigd wettelijke handelsrente in rekening te brengen. Eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die Chantèl Kerkdijk redelijkerwijs dient te maken om de vordering en eventuele rente te kunnen incasseren, worden verhaald op de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15 % van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van 200 euro.

6. Auteursrecht

6.1 Het intellectueel eigendom van de dienst en eventuele bijbehorende materialen berust bij Chantèl Kerkdijk. Opdrachtgever mag de materialen uitsluitend vermenigvuldigen of verspreiden voor eigen gebruik na toestemming van Chantèl Kerkdijk en onder duidelijke bronvermelding.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Chantèl Kerkdijk verplicht zich de dienst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Indien de dienst namens Chantèl Kerkdijk door een derde wordt verzorgd, aanvaardt Chantèl Kerkdijk slechts aansprakelijkheid voor die derde voor het handelen of nalaten van die derde voor de dienst zelf, met inachtneming van het in dit artikel bepaalde omtrent beperking van aansprakelijkheid van Chantèl Kerkdijk.

7.2 Chantèl Kerkdijk is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van enig handelen of nalaten op grond van de verrichte diensten, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Chantèl Kerkdijk.

7.3 Voor zover Chantèl Kerkdijk wel aansprakelijk is, is eventuele aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste het bedrag dat opdrachtgever aan Chantèl Kerkdijk voor de betreffende opdracht verschuldigd is met een maximum van € 2.500, -

7.4 Chantèl Kerkdijk is nooit aansprakelijk voor indirecte c.q. gevolgschade, zoals bijvoorbeeld gederfde inkomsten, geleden verlies, gemiste omzet of kosten van derden.

7.5 Chantèl Kerkdijk is niet aansprakelijk indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft om inzake de ontstane schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

8. Vertrouwelijkheid

8.1 Chantèl Kerkdijk behandelt alle persoonlijke, bedrijfs- of werkgerelateerde gegevens die opdrachtgever of deelnemers verstrekken vertrouwelijk.

8.2 Chantèl Kerkdijk staat persoonlijke, bedrijfs- of werkgerelateerde gegevens van opdrachtgever of deelnemers niet af aan derden, wettelijke verplichtingen uitgezonderd.

8.3 Onder vertrouwelijke informatie wordt niet begrepen informatie die algemeen bekend is of informatie die wordt verkregen zonder dat daarbij gebruik wordt gemaakt van de vertrouwelijke informatie.

9. Klachten

9.1 Klachten kunnen door opdrachtgever geldend worden gemaakt door deze schriftelijk, onderbouwd en ondertekend te sturen naar Chantèl Kerkdijk, Witmanweg 23A, 7776 SE Slagharen.

9.2 Indienen van een klacht kan niet leiden tot opschorting van betalingsverplichting van de opdrachtgever.